





WASPADA Hoax & Penipuan



Waspada Modus Modern!

- ✓ File .APK Berbahaya : Pesan WA mengatasnamakan tagihan "Surat Tunggal Pajak.apk"
- ✓ Pengumuman Pemutihan Palsu : Info pembebasan denda tidak resmi dengan syarat mentransfer sejumlah uang.
- ✓ Akun Media Sosial Tiruan : Akun palsu meminta data pribadi/STNK/BPKB melalui Direct Message (DM)

Prinsip Bapenda Prov. Kalteng

- ✗ Tidak Pernah mengirimkan berkas tagihan bertipe .APK melalui Whatsapp atau SMS
- ✗ Tidak Pernah meminta transfer pembayaran ke rekening atas nama pribadi
- ✗ Selalu gunakan Aplikasi Resmi (SIGNAL/Bank Kalteng) atau pembayaran langsung di Kantor SAMSAT Resmi.

4 Langkah "Saring Sebelum Sharing"

1	2	3	4
Cek Pengirim	Cek Ekstensi	Verifikasi Info	Laporkan!
Periksa nomor WA / Alamat Email pengirim info	Jangan pernah klik/install file berekstensi .APK	Cek kebenaran di web resmi bapenda.kalteng.go.id	Adukan ke Call Center SAMSAT / Bapenda jika ragu.

Kanal Informasi & Layanan Pengaduan Resmi

Website: <https://bapenda.kalteng.go.id> | Instagram & Tiktok: bapenda.kalteng
WA Pengaduan : 0813-5170-538

<https://bapenda.kalteng.go.id>[bapenda.kalteng](#)



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
BADAN PENDAPATAN DAERAH

JL. R.T.A. Milono Km.5,5 ☎ (0536) 3226869 – 3226870 Fax. (0536) 3226872
PALANGKA RAYA 73111

LAPORAN KEGIATAN SOSIALISASI ANTI-HOAKS
DAN LITERASI DIGITAL PERPAJAKAN DAERAH TAHUN 2025

I. PENDAHULUAN

Seiring dengan pesatnya digitalisasi layanan publik di lingkungan Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Provinsi Kalimantan Tengah—termasuk digitalisasi pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB), serta program intensifikasi Pajak Daerah—marak beredar informasi palsu (hoaks) dan modus penipuan berbasis siber yang mengatasnamakan Bapenda Kalteng.

Beberapa modus penipuan yang marak ditemukan di antaranya penyebaran berkas aplikasi berbahaya (.APK) berkedok 'Surat Tunggakan Pajak', pengumuman pemutihan pajak palsu, serta pembuatan akun media sosial tiruan. Untuk mengantisipasi kerugian finansial masyarakat dan menjaga kredibilitas institusi, Bapenda Prov. Kalteng melalui Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) menyelenggarakan Kegiatan Sosialisasi Literasi Digital dan Anti-Hoaks Tahun 2025.

II. MAKSUD DAN TUJUAN

Pelaksanaan kegiatan ini memiliki maksud dan tujuan strategis sebagai berikut:

- Meningkatkan kesadaran (awareness) masyarakat dan aparatur Bapenda terhadap bahaya hoaks dan modus penipuan digital di sektor perpajakan daerah.
- Memberikan panduan praktis dan edukasi komprehensif mengenai tata cara verifikasi saluran informasi resmi Pajak Daerah.
- Mengedukasi serta membudayakan prinsip 'Saring Sebelum Sharing' baik di lingkungan internal pegawai maupun masyarakat umum.
- Menerbitkan dan mempublikasikan media edukasi visual (Flyer Anti-Hoaks 2025) sebagai sarana sosialisasi berkelanjutan di seluruh UPT PPD/Samsat se-Kalimantan Tengah.

III. PELAKSANAAN KEGIATAN

Hari / Tanggal	Selasa, 16 September 2025
Waktu	08.30 WIB – 12.30 WIB
Tempat	Aula Badan Pendapatan Daerah Prov. Kalteng / Hybrid via Zoom Meeting
Narasumber	1. Tim Literasi Digital DiskominfoSantik Prov. Kalteng 2. Tim Siber Ditreskrimsus Polda Kalteng 3. Tim PPID Utama Bapenda Prov. Kalteng
Peserta	150 Orang (Pegawai Bapenda, Petugas Front Office UPT PPD Samsat se-Kalteng, Perwakilan Wajib Pajak, dan Media)

IV. HASIL DAN OUTPUT KEGIATAN

Kegiatan ini telah menghasilkan beberapa capaian dan keluaran penting:

- 1. **Peningkatan Pemahaman:** Tersampainya pemahaman secara mendalam mengenai indikasi hoaks perpajakan, tautan bodong, bahaya berkas .APK, serta ciri akun medsos palsu.
- 2. **Komitmen Pelayanan:** Terbentuknya Komitmen Agen Literasi Anti-Hoaks pada petugas customer service dan front office UPT PPD Samsat se-Kalteng.
- 3. **Penerbitan Media Edukasi:** Terciptanya Media Edukasi Visual berupa Flyer Sosialisasi Anti-Hoaks 2025 yang disebarakan secara digital dan dicetak untuk papan informasi pelayanan Samsat.
- 4. **Penguatan Kanal Aduan:** Meningkatnya responsivitas kanal aduan resmi (Call Center/WhatsApp Pengaduan Bapenda) untuk klarifikasi cepat terhadap berita terindikasi hoaks.

Rekomendasi & Tindak Lanjut:

Diharapkan kegiatan penyuluhan berkala dan pengawasan media sosial terus ditingkatkan secara konsisten untuk menjaga kepatuhan serta kepercayaan wajib pajak di Provinsi Kalimantan Tengah.

V. PENUTUP AND REKOMENDASI

Demikian laporan kegiatan Sosialisasi Anti-Hoaks Bapenda Provinsi Kalimantan Tengah Tahun 2025 ini disusun sebagai pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan dan acuan pelaksanaan program literasi digital di masa mendatang.

Palangkaraya, 17 September 2025

Ketua Panitia / PPID Utama
Badan Pendapatan Daerah
Provinsi Kalimantan Tengah

SUDARTININGSIH, SE., MAP.
NIP. 19790409 201001 2 004

Mengetahui,
Kepala Badan Pendapatan Daerah
Provinsi Kalimantan Tengah

ANANG DIRJO, S.E., M.M.
NIP. 19741005 200003 1 003